



YellowCash

شركة بلو كاش

شركة سعودية مرخصة سجل تجاري رقم 7054448142
اتفاقية انضمام متجر إلى منصة بلو كاش

Yellow Cash Company

MERCHANT AGREEMENT – YELLOWCASH

Date: ____ / ____ / 20__

FIRST PARTY

Yellow Cash Platform, affiliated with Yellow Cash Company, registered in the Kingdom of Saudi Arabia under Commercial Registration No. (7054448142), represented by **Mr. Khalid Al-Saegh 0549800083** in his capacity as Chief Executive Officer and authorized signatory.

Second Party

Establishment/Store Name: _____

Trade Name (Cafe/Restaurant) _____

Represented by: _____

In his/her capacity: _____

Commercial Registration Number: _____

Number of Establishments: _____

Address: _____

Telephone Number: _____

Email: _____

The parties shall collectively be referred to as the "Parties".

PREAMBLE

The First Party owns and operates the Yellow Cash platform—a platform for video-based restaurant discovery and ordering, as well as growth solutions for restaurants and cafés, featuring ordering, delivery, and in-store pickup capabilities, while also providing cashback and digital marketing services.

The second party wishes to join the platform, showcase their products, and benefit from its services; therefore, both parties, being of sound mind and legal capacity, have agreed as follows:

FIRST: PREAMBLE

The above preamble and all annexes, documents and policies related to this Agreement form an integral, complementary and interpretive part hereof.

SECOND: SUBJECT

This Agreement regulates the Second Party's admission to Yellow Cash, the display of its products, receipt of pickup orders, and the rights and obligations of both Parties.

THIRD: SECOND PARTY OBLIGATIONS

1. Pricing and Listing: The Merchant is required to input the base prices for their products via the Merchant Dashboard; these prices serve as the basis for calculating their dues. Yellow Cash reserves the right to add a specific percentage or fixed amount to the base prices for display to the customer on the platform; this additional amount belongs to Yellow Cash and is neither borne by the Merchant nor deducted from their dues.

2. Data and licenses: The Second Party confirms the accuracy and validity of all submitted information, licenses, commercial records, certificates and documents and bears full legal responsibility for them.

3. Service quality: It shall provide products matching their descriptions, maintain quality and safety, comply with preparation times and deal professionally with customers.

4. Data updates: It shall continuously update its information, products, prices and available quantities and bears responsibility for inaccurate or outdated information.

شركة بلو كاش

اتفاقية انضمام متجر إلى منصة بلو كاش

التاريخ: ____ / ____ / 14 هـ

الموافق: ____ / ____ / 20 م

الطرف الأول

منصة بلو كاش (Yellow Cash)، التابعة لشركة بلو كاش، والمسجلة في المملكة العربية السعودية جدة - حي الفيصلية - بنى دار الحجاز التجاري 2 الدور الثالث مكتب رقم 12 بموجب السجل التجاري رقم (7054448142)، ويمثلها الأستاذ/ خالد الصائغ بصفته المدير التنفيذي جوال مباشر 0549800083 والمخول بالتوقيع نيابة عنها.

الطرف الثاني

اسم المنشأة/المتجر: _____

الاسم التجاري (كافيه/مطعم): _____

ويمثلها السيد/السيدة: _____

بصفته/بصفته: _____

السجل التجاري رقم: _____

عدد المنشآت _____

العنوان: _____

رقم الهاتف: _____

البريد الإلكتروني: _____

ويشار إلى الطرفين مجتمعين بـ «الطرفين».

التمهيد

الطرف الأول يملك ويدير منصة بلو كاش، وهي منصة طلبات واكتشاف المطاعم بالفيديو وحلول نمو للمطاعم والكافيات بنظام الطلب والتوصيل والاستلام من الفرع (Pickup)، وتوفر خدمات الكاش باك والتسويق الرقمي؛
والطرف الثاني يرغب في الانضمام إلى المنصة وعرض منتجاته والاستفادة من خدماتها؛ فقد اتفق الطرفان، وهما بكامل أهليتهما المعترضة شرعاً ونظاماً، على ما يلي:

أولاً: اعتبار التمهيد جزءاً من الاتفاقية

يعد التمهيد أعلاه، وجميع الملاحق والمستندات والسياسات المرتبطة بهذه الاتفاقية، جزءاً لا يتجزأ منها ومكملاً ومفسراً لأحكامها.

ثانياً: موضوع الاتفاقية

تنظم هذه الاتفاقية آلية انضمام الطرف الثاني إلى منصة بلو كاش، وعرض منتجاته داخل التطبيق، واستقبال الطلبات من العملاء بنظام الطلب والاستلام من الفرع، وتحدد حقوق والتزامات الطرفين.

ثالثاً: التزامات الطرف الثاني

1. تسعير وعرض القائمة: يلتزم التاجر بإدخال الأسعار الأساسية لمنتجاته من خلال لوحة التحكم الخاصة بالتاجر، وتعد هذه الأسعار أساس احتساب مستحقاته. ويحق لـ Yellow Cash إضافة نسبة أو قيمة محددة على الأسعار الأساسية لعرضها على العميل في المنصة، وتكون هذه الزيادة مخصصة لـ Yellow Cash ولا يتحملها التاجر ولا تُخصم من مستحقاته.
2. صحة البيانات والتراخيص: يقر الطرف الثاني بصحة جميع البيانات والتراخيص والسجلات التجارية والشهادات والمستندات المقدمة، ويتحمل كامل المسؤولية النظامية عن صحتها وسريتها.

3. جودة الخدمة: يلتزم بتقديم منتجات مطابقة للوصف، والمحافظة على جودتها وسلامتها، والالتزام بأوقات تجهيز الطلبات، والتعامل مع العملاء بمهنية.

4. تحديث البيانات: يلتزم بتحديث بياناته ومنتجاته وأسعاره والكميات المتوفرة بشكل مستمر، ويتحمل المسؤولية عن أي معلومات غير صحيحة أو غير محدثة.



YellowCash

شركة بلو كاش

شركة سعودية مرخصة سجل تجاري رقم 7054448142
اتفاقية انضمام متجر إلى منصة بلو كاش

FOURTH: ORDER PROCESS

1. Orders are placed via the Yellow Cash platform, in accordance with the branch pickup or delivery options available on the platform.
2. The Second Party shall receive orders through the merchant app or dashboard.
3. The Second Party undertakes to prepare orders in accordance with the data approved in the system and to hand them over to the customer or the delivery representative, depending on the type of order.
4. An order is considered complete once it has been handed over to the customer or the delivery representative, and the order status has been updated in the system in accordance with the approved procedure.

Fifth: Commission and Financial Settlement

1. The Second Party shall determine the base prices of its products through the Merchant Dashboard, and such prices shall constitute the basis for calculating the Second Party's dues. The First Party shall have the right to add its applicable commission or service margin to the base prices when displaying the products to customers through the Platform. Such additional amount shall be due to the First Party and shall not be deducted from the Second Party's dues.
2. The Second Party's dues shall be calculated based on the approved base prices entered through the Merchant Dashboard, after deducting electronic payment processing fees, Cashback amounts, and any discounts or other amounts borne by the Second Party pursuant to this Agreement.
3. The Second Party shall determine the Cashback percentage applicable to participating products through the Merchant Dashboard. The Cashback amount shall be calculated based on the final price paid by the customer after adding the First Party's commission, and such Cashback amount shall be deducted from the Second Party's dues.
4. The Second Party shall bear the electronic payment processing and financial transfer fees related to orders and settlements. Such fees shall be deducted based on the actual fees charged by the applicable payment or transfer service provider, together with any applicable VAT, if any.
5. Each Party shall be responsible for its own taxes and statutory obligations in accordance with the applicable laws and regulations of the Kingdom of Saudi Arabia.
6. Financial settlement of the Second Party shall be carried out in accordance with the settlement cycle adopted by the First Party. The net amount payable to the Second Party shall be the value of the base prices of completed orders, after deducting Cashback amounts, electronic payment processing fees, and any discounts or other amounts payable by the Second Party pursuant to this Agreement.
7. If any amounts become due from the Second Party to the First Party as a result of a refund, order cancellation, financial settlement, or any other obligation arising from the use of the Platform, the First Party shall have the right to deduct such amounts from the Second Party's dues or carry them forward to the following settlement if the available balance is insufficient.
8. The order and financial transaction data recorded in the Yellow Cash Platform's system shall constitute the basis for financial settlement between the Parties, unless a technical or accounting error requiring review and correction is proven.
9. The Second Party shall record all orders placed through the Yellow Cash Platform and accurately update their status in the system, whether the order is paid electronically through the Platform or through any other approved payment method, in order to ensure accurate calculation of dues and financial settlements.

SIXTH: CASHBACK AND OFFERS

1. The Second Party shall set cashback of not less than 10% on participating products and may select products and adjust rates under platform rules.
2. Cashback is calculated only on participating products, not the total order value.
3. Cashback granted to customers may be used at all participating merchants according to platform policies.
4. The Second Party may create promotions or cashback campaigns under platform rules.

رابعاً: آلية الطلبات

1. تتم الطلبات عبر منصة Yellow Cash وفق خيارات الاستلام من الفرع أو التوصيل المتاحة على المنصة.
2. يلتزم الطرف الثاني باستقبال الطلبات عبر تطبيق أو لوحة تحكم التاجر.
3. يلتزم الطرف الثاني بتجهيز الطلبات وفق البيانات المعتمدة في النظام وتسليمها للعميل أو لمندوب التوصيل، حسب نوع الطلب.
4. يُعد الطلب مكتملاً بعد تسليمه للعميل أو لمندوب التوصيل، وتحديث حالة الطلب في النظام وفق الآلية المعتمدة.

خامساً: العمولة والتصفية المالية

1. يحدد الطرف الثاني الأسعار الأساسية لمنتجاته من خلال لوحة تحكم التاجر، وتُعد هذه الأسعار أساس احتساب مستحقاته. ويحق للطرف الأول إضافة عمولته أو هامش الخدمة المحدد من قبله على الأسعار الأساسية عند عرضها للعميل عبر المنصة، وتكون هذه الزيادة مستحقة للطرف الأول ولا تُخصم من مستحقات الطرف الثاني.
2. تُحتسب مستحقات الطرف الثاني على أساس الأسعار الأساسية المعتمدة في لوحة تحكم التاجر، بعد خصم رسوم الدفع الإلكتروني، وقيمة الكاش باك، وأي خصومات أو مبالغ أخرى يتحملها الطرف الثاني وفقاً لهذه الاتفاقية.
3. يحدد الطرف الثاني نسبة الكاش باك للمنتجات المشاركة من خلال لوحة التحكم، وتُحتسب قيمة الكاش باك على السعر النهائي المدفوع من العميل بعد إضافة عمولة الطرف الأول، وتُخصم قيمة الكاش باك من مستحقات الطرف الثاني.
4. يتحمل الطرف الثاني رسوم معالجة عمليات الدفع الإلكتروني والتحويل المالي المتعلقة بالطلبات والتسويات، ويتم استقطاعها وفق الرسوم الفعلية المطبقة من مزود خدمة الدفع أو التحويل، مضافاً إليها ضريبة القيمة المضافة المطبقة عليها - إن وجدت.
5. يتحمل كل طرف الضرائب والالتزامات النظامية المستحقة عليه وفقاً للأنظمة واللوائح المعمول بها في المملكة العربية السعودية.
6. تتم التصفية المالية للطرف الثاني وفق دورة التسوية المعتمدة من الطرف الأول، ويكون صافي المبلغ المستحق للطرف الثاني هو قيمة الأسعار الأساسية للطلبات المكتملة، بعد خصم الكاش باك ورسوم الدفع الإلكتروني وأي خصومات أو مبالغ أخرى مستحقة على الطرف الثاني وفقاً لهذه الاتفاقية.
7. في حال ترتب على الطرف الثاني أي مبالغ مستحقة للطرف الأول نتيجة استرداد قيمة طلب، أو إلغاء طلب، أو تسوية مالية، أو أي التزام ناشئ عن استخدام المنصة، يحق للطرف الأول خصم تلك المبالغ من مستحقات الطرف الثاني أو ترحيلها إلى التسوية التالية عند عدم كفاية الرصيد.
8. تعتمد بيانات الطلبات والعمليات المالية المسجلة في نظام منصة Yellow Cash كأساس للتسوية المالية بين الطرفين، ما لم يثبت وجود خطأ تقني أو محاسبي يستوجب المراجعة والتصحيح.
9. يلتزم الطرف الثاني بتسجيل جميع الطلبات التي تتم من خلال منصة Yellow Cash وتحديث حالتها في النظام بصورة صحيحة، سواء تم سداد قيمة الطلب إلكترونياً من خلال المنصة أو بأي وسيلة دفع أخرى معتمدة، وذلك لضمان دقة احتساب المستحقات والتسويات المالية.

سادساً: الكاش باك والعروض

1. يلتزم الطرف الثاني بتحديد نسبة كاش باك لا تقل عن (10%) للمنتجات المشاركة في العرض، ويحق له اختيار المنتجات وتعديل النسب وفق ضوابط المنصة.
2. يحتسب الكاش باك على قيمة المنتجات المشمولة بالعرض فقط، وليس على إجمالي قيمة الطلب.
3. يمكن استخدام الكاش باك الممنوح للعملاء لدى جميع المتاجر المشاركة داخل المنصة وفق سياساتها.
4. يجوز للطرف الثاني إنشاء عروض ترويجية أو حملات كاش باك وفق الضوابط التي تحددها المنصة.



YellowCash

شركة بلو كاش

شركة سعودية مرخصة سجل تجاري رقم 7054448142
اتفاقية انضمام متجر إلى منصة بلو كاش

SEVENTH: MARKETING SERVICES

1. The Second Party may publish marketing reels under platform policies.
2. The Second Party shall be entitled to publish one reel video free of charge per day throughout the entire membership period, subject to the applicable terms and conditions.
3. Optional reel packages shall be available, and failure to subscribe to such packages shall not affect the Second Party's continued use of the platform.
4. Advertising and marketing services may be used under announced prices and policies.
5. After the publication period, the platform may remove, archive or delete videos automatically without prior notice or compensation.

سابعاً: خدمات التسويق

1. يجوز للطرف الثاني نشر فيديوهات ريلز تسويقية وفق سياسات المنصة.
2. يحصل الطرف الثاني على نشر فيديو ريل واحد مجاناً يومياً طوال فترة الانضمام وفق الشروط والأحكام.
3. تتوفر باقات اختيارية للريلز، ولا يؤثر عدم الاشتراك فيها على استمرار استخدام المنصة.
4. يجوز الاستفادة من الخدمات الإعلانية والتسويقية وفق الأسعار والسياسات المعلنة.
5. يحق للمنصة بعد انتهاء مدة النشر إزالة الفيديو أو أرشفته أو حذفه تلقائياً دون إشعار مسبق أو تعويض.

EIGHTH: DELIVERY

1. The **Yellow Cash** Platform provides delivery services for orders in accordance with the applicable scope, areas, and procedures adopted on the Platform.
2. The Second Party shall be responsible for preparing the order and handing it over to the delivery driver within the specified time and in proper condition. The Second Party shall remain responsible for the accuracy, quality, and proper packaging of the order until it is handed over to the delivery driver.
3. **Yellow Cash** or its designated delivery service provider shall be responsible for delivering the order to the customer after receiving it from the Second Party.
4. The customer shall bear the delivery fees determined by **Yellow Cash**, and such fees shall not be deducted from the Second Party's dues, unless otherwise agreed by the Parties in writing.

NINTH: LEGAL RESPONSIBILITIES

1. The role of the First Party is limited to operating and managing the platform and providing associated services; it bears no responsibility for the quality or safety of products, the content or preparation of orders by the Second Party, or any claims or disputes arising from the products or the Second Party's activities—without prejudice to the First Party's responsibilities regarding the services it provides through the platform, including delivery services.
2. The Second Party bears full responsibility for the products and orders submitted through the Platform—including their quality, safety, and conformity to specifications, prices, and displayed information, as well as their proper preparation and packaging—and for any complaints, claims, or compensation arising from its products, services, or breach of its obligations.
3. The First Party's liability regarding delivery is limited to the delivery service it provides or manages through the Platform, commencing upon receipt of the order from the Second Party or their representative; this liability does not extend to any defect, shortage, or error in the order that arose prior to its handover to the delivery representative.

TENTH: PLATFORM VISIBILITY

The Second Party acknowledges that ranking in the application, featured sections or search results may be affected by marketing campaigns, cashback rates, activity level, content quality and platform classification criteria.

ELEVENTH: POLICIES

The Second Party shall comply with all current Yellow Cash policies and terms and any future updates published in the application or website.

ثامناً: خدمة التوصيل

1. توفر منصة **Yellow Cash** خدمة التوصيل للطلبات وفق النطاق والمناطق والآلية المعتمدة في المنصة.
2. يلتزم الطرف الثاني بتجهيز الطلب وتسليمه إلى مندوب التوصيل في الوقت المحدد وبالحالة المناسبة، ويتحمل المسؤولية عن صحة الطلب وجودته وسلامة تغليفه حتى تسليمه للمندوب.
3. تتولى **Yellow Cash** أو مزود خدمة التوصيل المعتمد من قبلها مسؤولية توصيل الطلب إلى العميل بعد استلامه من الطرف الثاني.
4. يتحمل العميل رسوم التوصيل المقررة من **Yellow Cash**، ولا تُخصم هذه الرسوم من مستحقات الطرف الثاني، ما لم يتفق الطرفان كتابةً على خلاف ذلك.

تاسعاً: المسؤوليات القانونية

1. يقتصر دور الطرف الأول على تشغيل وإدارة المنصة وتوفير الخدمات المرتبطة بها، ولا يتحمل مسؤولية جودة المنتجات أو سلامتها أو محتوى الطلبات أو تجهيزها من قبل الطرف الثاني، كما لا يتحمل مسؤولية أي مطالبة أو نزاع ينشأ عن المنتجات أو نشاط الطرف الثاني، وذلك دون الإخلال بمسؤوليات الطرف الأول المتعلقة بالخدمات التي يقدمها من خلال المنصة، بما في ذلك خدمة التوصيل.
2. يتحمل الطرف الثاني كامل المسؤولية عن المنتجات والطلبات التي يقدمها من خلال المنصة، بما في ذلك جودتها وسلامتها ومطابقتها للمواصفات والأسعار والبيانات المعروضة، وتجهيزها وتغليفها بالشكل المناسب، وأي شكاوى أو مطالبات أو تعويضات تنشأ نتيجة منتجاته أو خدماته أو إخلاله بالتزاماته.
3. تكون مسؤولية الطرف الأول عن التوصيل في حدود خدمة التوصيل التي يقدمها أو يديرها من خلال المنصة، وذلك بعد استلام الطلب من الطرف الثاني أو من يمثله، ولا تمتد هذه المسؤولية إلى أي عيب أو نقص أو خطأ في الطلب ناشئ قبل تسليمه لمندوب التوصيل.

عاشراً: الظهور داخل المنصة

يقر الطرف الثاني بأن ترتيب ظهوره داخل التطبيق أو الأقسام المميزة أو نتائج البحث قد يتأثر بالحملة التسويقية ونسبة الكاش باك ومستوى النشاط وجودة المحتوى ومعايير التصنيف المعتمدة لدى المنصة.

الحادي عشر: الالتزام بالسياسات

يلتزم الطرف الثاني بجميع سياسات وشروط منصة **Yellow Cash** الحالية وأي تحديثات مستقبلية يتم نشرها داخل التطبيق أو الموقع الإلكتروني.

الثاني عشر: تعليق أو إنهاء العضوية



YellowCash

شركة بلو كاش

شركة سعودية مرخصة سجل تجاري رقم 7054448142
اتفاقية انضمام متجر إلى منصة بلو كاش

TWELFTH: SUSPENSION OR TERMINATION

The First Party may suspend, stop or terminate the Second Party's membership temporarily or permanently for breach of this Agreement or platform policies, price mismatch, inaccurate or expired documents, misuse of the platform or cashback programs, violation of applicable laws, or conduct harming the platform, customers, other merchants or platform reputation.

THIRTEENTH: FORCE MAJEURE

Neither Party is liable for failure to perform caused by circumstances beyond its control, including natural disasters, government decisions, telecommunication outages or similar force majeure events, provided the affected Party notifies the other when reasonably possible.

FOURTEENTH: INTELLECTUAL PROPERTY

All intellectual property rights relating to Yellow Cash, including its trade name, logo, designs, software and content, remain owned by the First Party and may not be used, reproduced or exploited without prior written consent.

FIFTEENTH: AMENDMENTS

The First Party may amend this Agreement. Amendments become effective when published in the application or website, and continued use by the Second Party constitutes acceptance.

SIXTEENTH: GOVERNING LAW AND DISPUTES

This Agreement is governed by the laws of the Kingdom of Saudi Arabia. The Parties shall seek amicable settlement of disputes; failing that, the competent courts in the Kingdom shall have jurisdiction.

SEVENTEENTH: ACCEPTANCE

The Second Party confirms that it has reviewed and understood all provisions, rights and obligations and agrees to comply with this Agreement and related policies, including terms and conditions, privacy, cashback, cashback risk management, cancellation and refund policies and future updates.

EIGHTEENTH: COPIES AND SIGNATURE

This Agreement is executed in two originals, one for each Party. It may be concluded and accepted electronically, and electronic acceptance shall be legally binding and produce all legal effects.

FIRST PARTY: Yellow Cash Platform

Name: Khalid Al-Saegh

Title: Chief Executive Officer

Signature: _____

Seal: _____

SECOND PARTY: _____

Representative: _____

Title: _____

Signature: _____

Seal: _____

يجب للطرف الأول تعليق أو إيقاف أو إنهاء عضوية الطرف الثاني مؤقتاً أو نهائياً عند مخالفة الاتفاقية أو سياسات المنصة، أو عدم مطابقة الأسعار، أو تقديم بيانات أو مستندات غير صحيحة أو منتهية، أو إساءة استخدام المنصة أو برامج الكاش باك، أو مخالفة الأنظمة، أو الإضرار بالمنصة أو العملاء أو المتاجر الأخرى أو سمعة المنصة.

الثالث عشر: القوة القاهرة

لا يتحمل أي من الطرفين المسؤولية عن عدم تنفيذ التزاماته إذا كان ذلك نتيجة ظروف خارجة عن الإرادة، مثل الكوارث الطبيعية أو القرارات الحكومية أو انقطاع خدمات الاتصالات أو أي ظروف قهرية مماثلة، على أن يخطر الطرف المتأثر الطرف الآخر متى أمكن.

الرابع عشر: الملكية الفكرية

تبقى جميع حقوق الملكية الفكرية الخاصة بمنصة Yellow Cash، بما في ذلك الاسم التجاري والشعار والتصاميم والبرمجيات والمحتوى، مملوكة للطرف الأول، ولا يجوز استخدامها أو إعادة إنتاجها أو استغلالها دون موافقة خطية مسبقة.

الخامس عشر: تعديل الاتفاقية

يجب للطرف الأول تعديل هذه الاتفاقية، ويعمل بالتعديلات من تاريخ نشرها داخل التطبيق أو الموقع الإلكتروني، وبعد استمرار الطرف الثاني في استخدام المنصة موافقة عليها.

السادس عشر: الأنظمة المعمول بها وتسوية النزاعات

تخضع هذه الاتفاقية لأنظمة المملكة العربية السعودية، وفي حال نشوء خلاف أو نزاع بشأن تنفيذها أو تفسيرها، يسعى الطرفان إلى حله ودياً، فإذا تعذر ذلك تختص الجهات القضائية المختصة داخل المملكة.

السابع عشر: الموافقة على الاتفاقية

يقر الطرف الثاني بأنه اطلع على جميع بنود الاتفاقية وفهم الحقوق والالتزامات الواردة فيها، ويوافق على الالتزام بها وبالسياسات المرتبطة بالمنصة، بما في ذلك الشروط والأحكام وسياسة الخصوصية وسياسة الكاش باك وسياسة إدارة مخاطر الكاش باك وسياسة الإلغاء والاسترجاع وأي تحديثات مستقبلية.

الثامن عشر: النسخ والتوقيع

حررت الاتفاقية من نسختين أصليتين، وتسلم كل طرف نسخة للعمل بموجبها. ويجوز إبرامها والموافقة عليها إلكترونياً، وتعد الموافقة الإلكترونية ملزمة ومنتجة لجميع آثارها النظامية.

الطرف الأول: منصة بلو كاش

الاسم: خالد الصانع

الصفة: المدير التنفيذي

التوقيع: _____

الختم: _____

الطرف الثاني: _____

اسم الممثل: _____

الصفة: _____

التوقيع: _____

الختم: _____